



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

College Perinatale Zorg (CPZ) en  
Federatie van VSV's  
T.a.v. mevrouw D.M. Moerman en  
de heer E. Hallenslebe  
Oudlaan 4  
3515 GA UTRECHT

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg II  
Geboortezorg, Mondzorg &  
Zintuigen

Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)  
[info@zinl.nl](mailto:info@zinl.nl)

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**  
dr. U.L Malanda

2018018826

Datum 19 april 2018  
Betreft Cliëntervaringsinstrument in indicatorenset Integrale Geboortezorg

**Zaaknummer**  
2017014531

**Onze referentie**  
2018018826

Geachte mevrouw Moerman en heer Hallenslebe,

**Uw brief van**  
9 april 2018

In uw brief van 9 april jl. vragen het College Perinatale Zorg (CPZ) en de Federatie van VSV's namens hun achterban aan Zorginstituut Nederland (hierna: Zorginstituut) om de Netto Promotorscore (NPS) terug te trekken en/of niet verplicht te stellen. Ook doet u een voorstel voor een vervolgtraject.

Het staat u vrij om vóór 1 juni 2018 met de relevante partijen in de geboortezorg een addendum op te stellen en aan te bieden aan het Register van het Zorginstituut (art. 66b, Zorgverzekeringswet), waarin u het cliëntervaringsinstrument NPS uit de indicatorenset Integrale Geboortezorg voor verslagjaar 2018 vervangt door een ander meetinstrument of de formulering van de huidige NPS-vraag aanpast.

Het nieuwe of aangepaste instrument zal aan de criteria van het Toetsingskader moeten voldoen voordat het kan worden opgenomen in het Register. Zolang dit proces niet volledig is doorlopen, geldt het huidige wettelijk kader, namelijk de indicatorenset Integrale Geboortezorg die op 1 juni 2017 is opgenomen in het Register.

De indicatorenset Integrale Geboortezorg is na het inzetten van doorzettingsmacht door het Zorginstituut opgesteld door de Kwaliteitsraad en op 1 juni 2017 als onderdeel van de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg door het Zorginstituut vastgesteld en opgenomen in het Register. Na het vaststellen van de indicatorenset is de sector opgeroepen om per 1 januari 2020 te bepalen of de NPS als landelijk instrument voor het meten van ervaringen van cliënten moet worden gecontinueerd of worden vervangen door een (breed gedragen) alternatief.

Met het verzoek om tijdens het eerste lopende verslagjaar de NPS te vervangen door een alternatief, lopen het CPZ en de Federatie van VSV's voor op de planning. Het Zorginstituut is blij met uw voortvarende ambitie, maar ziet hierin ook een risico in het beschikbaar stellen van relevante cliëntervaringsinformatie over het huidige registratiejaar (2018). Het Zorginstituut vindt het essentieel dat deze informatie zo snel mogelijk beschikbaar komt. Daarnaast is het aanpassen

van een indicatorenset halverwege het verslagjaar verwarrend. Zorgaanbieders in de keten geboortezorg moeten bijtijds weten welke informatie ze tijdens een lopend verslagjaar moeten verzamelen.

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg II  
Geboortezorg, Mondzorg &  
Zintuigen

Het Zorginstituut adviseert u om alle risico's zorgvuldig te overwegen.

**Datum**  
19 april 2018

Wij wachten uw reactie af.

**Onze referentie**  
2018018826

Met vriendelijke groet,

  
Sjaak Wijma  
*Lid Raad van Bestuur*