

## StEM (Stem en Ervaringen van Moeders)

Met de implementatie van de zorgstandaard en de daaraan verbonden indicatorenset integrale geboortezorg is bepaald dat ieder VSV vanaf 2018, jaarlijks cliëntervaringen moet verzamelen met een erkend instrument. De resultaten hiervan moeten worden opgenomen in het kwaliteitsjaarverslag van het VSV. Het StEM (Stem en Ervaringen van Moeders) onderzoek sluit hierop aan.

Doelstelling van StEM is om inzicht te verkrijgen in de verwachtingen, voorkeuren en ervaringen van zwangere en pas bevallen vrouwen in Nederland. Het StEM onderzoek wordt onder andere gebruikt om te evalueren hoe vrouwen verschillende vormen van zorg ervaren. Met behulp van een steekproef van vrouwen die zorg krijgen op locaties waarin de geboortezorg verschillend is ingericht, kunnen we hun reacties en ervaringen met de verschillende benaderingen van geboortezorg beoordelen. Daarbij geven de uitkomsten van het onderzoek input aan nieuw “woman-centred” beleid gericht op de wensen, zorgen en ervaringen van vrouwen en niet op “what we think is the best for you”.

Voor dit onderzoek zijn onder andere drie vragenlijsten ontwikkeld die passen bij de Nederlandse geboortezorg. Vrouwen kunnen een vragenlijst invullen bij een zwangerschapsduur tussen de 12 en 20 weken, na een zwangerschapsduur van 32 weken en 2 tot 6 maanden postpartum. Daarbij wordt onder andere gebruik gemaakt van cliëntervaringsinstrumenten, zoals deze door het College Perinatale zorg (CPZ) als kwaliteitsindicator zijn gedefinieerd en wordt er inzicht verkregen in de continuïteit van zorg tussen en in de verschillende echelons van je VSV.

Wil je een start maken met cliëntenparticipatie zoals dit is omschreven in de zorgstandaard integrale geboortezorg en / of een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek dan is dat nu mogelijk door deel te nemen aan het StEM onderzoek. De enige (tijds)investering die het van jou als zorgverlener vraagt, is om aan je cliënten / patiënten te vragen of zij aan het onderzoek willen deelnemen en vervolgens haar contact gegevens op een (beveiligde) website invullen. Vervolgens ontvangt de patiënt, van de onderzoekers een vragenlijst die gaat over haar verwachtingen en ervaringen tijdens de zwangerschap, bevalling en het kraambed.

Als je als VSV's deelneemt aan het StEM onderzoek ontvang je een rapport met de belangrijkste uitkomstmaten van de cliënten uit je eigen regio. Hiermee kan je als VSV een mooie start met cliëntenparticipatie, zoals dit is omschreven in de kwaliteitsindicatoren integrale geboortezorg zonder dat je als VSV direct zelf een cliëntervaringsvragenlijst moet gaan implementeren. Tevens levert het een bijdrage op voor de kwaliteitscyclus van je VSV.

Er is een METC verklaring van geen bezwaar afgegeven voor dit onderzoek als niet WMO plichtig en het voldoet aan de AVG normen.

Wil je graag meer weten over het StEM onderzoek of wil je (als VSV) gebruik maken van de cliëntervaringsvragenlijsten door deel te nemen aan het onderzoek neem dan contact op met Maaike Vogels (onderzoeker, verloskundige) via [m.vogels@av-m.nl](mailto:m.vogels@av-m.nl) of kijk op:

<https://www.av-m.nl/lectoraat/onderzoeken/stem-en-ervaringen-van-moeders-stem>